

Уважаемые абоненты! Обратите, пожалуйста, внимание на ВАЖНУЮ информацию:

Уважаемые пермяки, поздравляем вас с наступающим праздником – Днем Победы! Проходят годы, сменяются поколения, но остается неизменной благодарностью потомков тем, кто принес мир на нашу землю. Спасибо нашим ветеранам за героизм, смелость и стойкость! Низкий поклон и самые искренние пожелания крепкого здоровья, благополучия, силы духа, надежды и оптимизма!



Обращаем внимание!

С 10 июня 2022 года прием потребителей будет осуществляться по новому адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 63. Пожалуйста, будьте внимательнее при посещении офисов Компании.

ИЗМЕНЕНИЕ КВИТАНЦИИ

В связи со сложностями, которые возникли с офисной бумагой, платежные документы напечатаны на бумаге иного качества, чем прежде. Приносим свои извинения за изменение качества счет-квитанций и просим отнестись к этому с пониманием!

В связи с тем, что может быть увеличено время поступления бумажных квитанций в почтовые ящики, рекомендуем Вам, не дожидаясь бумажных квитанций, оплачивать услуги водоснабжения и водоотведения на основании электронного счета (который размещается в Личном кабинете и направляется по эл. почте), поскольку данные между электронными и бумажными квитанциями идентичны.

ВЫБЕРИТЕ УДОБНЫЙ ДЛЯ СЕБЯ СПОСОБ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ:

Показания приборов учета принимаются до 25 числа расчетного месяца. В случае непредоставления потребителем показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, за текущий месяц начисления рассчитываются исходя из среднего объема, но не более 3 месяцев подряд, далее - по нормативам потребления коммунальных услуг.

Обращаем внимание!
с 01.05.2022г. способ передачи показаний по SMS-сообщениям закрыт для передачи показаний приборов учета.

с 01.06.2022г. будет демонтирован ящик по приему показаний индивидуальных приборов учета по адресу: г. Пермь, пр. Парковый, 23 (ТЦ «Парк-Авеню»).

Актуальные способы передачи показаний перечислены на лицевой стороне Вашей квитанции. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними и выберите для себя наиболее удобный способ!

НАПОМИНАЕМ О НЕОБХОДИМОСТИ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ

В преддверии майских праздников и наступления дачного сезона, напоминаем о необходимости регулярно и своевременно вносить плату за услуги водоснабжения и водоотведения! Воспользуйтесь возможностью удаленной оплаты через сервис Личный кабинет. Оплата через личный кабинет не потребует от Вас личного посещения офисов обслуживания и дополнительных расходов на комиссию.

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСОМ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ!

Сервис Личный кабинет <https://lk.novogor.perm.ru/> позволит Вам решать возникшие вопросы удаленно:

- ✓ **получать квитанции** за последний расчетный период;
- ✓ **оплачивать без комиссии** услуги водоснабжения и водоотведения;
- ✓ **передавать показания**, хранить историю переданных показаний;
- ✓ **отправить вопрос**, с приложением необходимых документов;

Отсканируйте Qr-код и зарегистрируйтесь прямо сейчас! Вам понадобится только адрес электронной почты и номер лицевого счета с лицевой стороны квитанции. Уважаемые потребители, позаботьтесь, пожалуйста, о людях старшего поколения – обучите использованию личного кабинета (или присоедините личный кабинет своего родственника к своему – подробнее см. инструкцию пользователя ЛК физ. лиц)



НАПОМИНАЕМ ЖИТЕЛЯМ ЧАСТНЫХ ДОМОВ И ВЛАДЕЛЬЦАМ ПРИУСАДЕБНЫХ / ДАЧНЫХ УЧАСТКОВ:

С мая месяца производится начисление платы за водоснабжение на полив. В случае наличия приборов учета на полив – полив будет рассчитан в соответствии с переданными потребителем показаниями. В случае отсутствия приборов учета на полив – полив будет рассчитан в соответствии с нормативами, утвержденными Приказом Министерства сельского хозяйства Пермского края от 11 мая 2018 г. N СЭД-25-01.1-02-125 «О внесении изменений в Приказ Министерства сельского хозяйства Пермского края от 13 ноября 2012г. №СЭД-25-01.1-02-105"ОБ УТВЕРЖДЕНИИ НОРМАТИВОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ"», а именно:

- для полива земельного участка ручным методом из водозаборной колонки - 0,03 куб. м на 1 кв. м поливочной площади в месяц;
- для полива земельного участка дождевальным методом из водопровода - 0,04 куб. м на 1 кв. м поливочной площади в месяц.

Нормативы устанавливаются на май, июнь, июль, август календарного года (поливочный сезон).

с уважением, Компания «НОВОГОР-Прикамья»